UBND XÃ XUÂN ĐÔNG
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 25 /TB-TTPVHCC

Xuân Đông, ngày 14 tháng 9 năm 2026

THÔNG BÁO
V/v phúc đáp phản ánh, kiến nghị của công dân theo mã hồ sơ số PAKN: WEB-2026-09-11-0052

Kính gửi: Công dân: Nguyễn Minh Công
Số điện thoại: 0973785422

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông nhận được phản ánh, kiến nghị của công dân Nguyễn Minh Công; Số điện thoại: 0973785422 từ Tổng đài 1022 theo mã PAKN: WEB-2026-09-11-0052.

Nội dung phản ánh, kiến nghị:

"Hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân H19.186-260903-150023 Nguyễn Minh Công hẹn trả ngày 08/09/2026, tôi kiểm tra chưa có KQ file đính kèm. Hỗ trợ giúp tôi?"

Sau khi tiếp nhận thông tin và rà soát hồ sơ, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Xuân Đông có ý kiến như sau.

Hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Minh Công đã được giải quyết đúng thời gian quy định. Tuy nhiên, do lỗi phần mềm của hệ thống nên kết quả chưa được đồng bộ. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chân thành xin lỗi đến công dân Nguyễn Minh Công về sự việc này.

Hiện nay, hồ sơ cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của công dân Nguyễn Minh Công đang được đồng bộ và giải quyết theo quy định. Đề nghị công dân Nguyễn Minh Công liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để nhận kết quả (bản giấy).

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông tin kết quả đến công dân Nguyễn Minh Công biết, thực hiện./.

Nơi nhận
- Như trên;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp xã (công khai);
- Giám đốc, P.Giám đốc;
- Lưu: VT, HCC (Thắm).

GIÁM ĐỐC

U.B.N.D XÃ XUÂN ĐÔNG TỈNH ĐỒNG NAI
TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG

Nguyễn Thanh Không